



INFORMATION IMPORTANTE de la part du Directeur Général Royal Canin France

Royal Canin a identifié dans des magasins de déstockage sur le territoire français ne faisant pas partie de son réseau de distribution (réseau de distribution Royal Canin : vétérinaires, animaleries, jardineries et magasins de bricolage), deux lots de production "Mousse Urinary S/O pour chien 410 gr" non commercialisés par Royal Canin car non-conformes à la qualité et à la sécurité alimentaire.

Notre priorité est et a toujours été la santé et le bien-être des chats et des chiens. C'est pourquoi nous demandons, par principe de sécurité et de précaution, à l'ensemble des consommateurs de vérifier s'ils ont acheté les lots "Mousse Urinary S/O pour chien 410 gr" concernés. **Ces lots se présentent sous la forme d'un conditionnement de 12 boîtes de conserve dont l'étiquette porte le numéro de lot 306A9STD10 ou 306B9STD10. Chaque boîte de conserve de 410g comporte sous la boîte le numéro : 06-02-25, FR45273002 RUL (date de péremption: 6 février 2025) ou le numéro : 07-02-25, FR45273002 RUL (date de péremption: 7 février 2025).**



Si tel est le cas, ne les faites pas consommer par votre chien et contactez le service consommateur Royal Canin.

Dans l'éventualité où votre chien aurait consommé les lots mentionnés ci-dessus, nous vous recommandons de faire examiner votre animal par un vétérinaire dans les meilleurs délais.

Ces lots de production non-conformes avaient fait l'objet d'un ordre de destruction le 14 et 15/02/2023 de la part de Royal Canin car susceptibles de présenter des dangers pour la santé des chiens. Nous avons lancé une procédure d'investigation et notifié les autorités compétentes pour identifier comment ces lots de production non-conformes et disposant de certificats de destruction, ont pu être commercialisés à notre insu.

Notre service consommateur reste à votre entière disposition pour toutes questions complémentaires. Soyez assurés que l'ensemble des équipes Royal Canin est mobilisé car notre priorité est la santé et le bien-être des chats et des chiens en toutes circonstances.

Contact: Service consommateur Royal Canin **0800 41 51 61**

Aimargues, le 22 mai,

Fabrice RIBOURG
Directeur Général Royal Canin France